

Tingkatkan Kualitas Layanan, Rutan Demak Lakukan Pengoptimalan Wartelsuspas

Sri Setyo Lestari - DEMAK.TELISIKFAKTA.COM

Oct 30, 2025 - 15:36

Image not found or type unknown



Demak, 30 Oktober 2025 – Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIB Demak terus melakukan inovasi dalam peningkatan kualitas pelayanan bagi warga binaan. Pada Kamis, 30 Oktober 2025, Rutan Demak melaksanakan kegiatan pengoptimalan layanan Wartelsuspas (Warung Telekomunikasi Khusus Pemasyarakatan) sebagai upaya untuk memastikan warga binaan dapat berkomunikasi dengan keluarga secara aman, nyaman, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Pengoptimalan layanan ini dilakukan bersama tim teknis dari PT Muffaindo dengan melakukan pengecekan sistem, pembaruan perangkat, serta evaluasi terhadap efektivitas penggunaan layanan Wartelsuspas yang telah berjalan. Kegiatan ini juga bertujuan untuk memastikan koneksi komunikasi berjalan lancar, data penggunaan tetap terpantau, dan sistem pengawasan berfungsi maksimal sehingga keamanan serta kerahasiaan tetap terjaga.

Kepala Rutan Kelas IIB Demak, Hemu, menyampaikan bahwa kegiatan pengoptimalan ini merupakan bentuk komitmen Rutan Demak dalam memberikan pelayanan yang transparan dan berorientasi pada pemenuhan hak-hak warga binaan. “Dengan adanya pengoptimalan Wartelsuspas ini, kami ingin menjamin hak warga binaan untuk berkomunikasi dengan keluarga tetap terpenuhi secara aman dan terpantau,” ujar Hemu.